

# Agencias Utilies En Su Tiempo De Necesidad

Contratista / Reparación  
Junta de Contratistas de Nevada  
(702) 486 - 1100 o (775) 688 - 1141

Fraudes y preocupaciones de Medicare  
Patrulla de Medicare Senior  
(702) 486-4323

Reportar abuso de ancianos  
División de Servicios de  
Envejecimiento y Discapacidad  
(702) 486-6930 o (888) 729-0571

Oficina de Aplicación de la Ley Local  
911

Fraude al consumidores y estafas  
Asuntos del Consumidor de Nevada  
(844) 594-7275 - Llamada gratuita  
business.nv.gov

Oficina del Procurador General de  
Nevada Línea Directa de Protección  
al Consumidor  
(702) 486-3132 o (775) 684 - 1108



## Sobre la Junta

Nevada (NSCB) rige las licencias de los contratistas para la industria de la construcción del Estado. Contáctenos para obtener mayor información sobre una licencia de contratista y fianza.

La Junta también tiene información importante para el consumidor y formularios para quejas que pueden ser descargado o enviados a usted llamando a una de las oficinas de la Junta.

Obtenga información de NSCB antes de:

- Contratar a un contratista.
- Firmar un contrato.
- Pagar por el trabajo y las reparaciones.

**Visite nuestro sitio web para  
conocer más acerca del Fondo de  
Recuperación de Residencia**



[www.nscb.nv.gov](http://www.nscb.nv.gov)  

**Southern Nevada**  
2310 Corporate Circle  
Suite 200  
Henderson, NV 89074  
Phone: 702-486-1100  
Fax: 702-486-1190

**Northern Nevada**  
5390 Kietzke Lane  
Suite 102  
Reno, NV 89511  
Phone: 775-688-1141  
Fax: 775-688-1271

Si usted cree que el contratista que contrató ha realizado un trabajo deficiente, puede presentar una queja ante NSCB. Los formularios de quejas pueden descargarse de nuestro sitio web en: [www.nscb.nv.gov](http://www.nscb.nv.gov) u obtenerlos en una de nuestras oficinas.



## Guia del Adulto Mayor Para Identificar Estafas Y Buscar Ayudas



**Measure up...use licensed contractors.**

## ¿Por Qué Personas Mayores Son un Blanco?

- Las personas mayores tienen a menudo recursos financieros viables a su disposición.
- La mayoría de ancianos confía y valora la comunicación interpersonal que proviene de la construcción de relaciones.
- Las personas de la tercera edad son menos propensas a informar si han sido abusadas o aprovechadas por temor o vergüenza, pérdida de independencia o represalias por parte del abusador.

## Cómo Protegerse

- No lleve su tarjeta de seguro social o tarjeta de Medicare en su billetera.
- NUNCA proporcione su información personal o financiera a alguien que lo llame de la nada, ya que la mayoría de las agencias estatales, federales o legítimas no le solicitarán esa información a menos que usted los llame directamente.
- Use diferentes contraseñas e información de inicio de sesión para varias cuentas que usa.
- Verifique sus informes de crédito, documentos financieros, registros de atención médica y facturas regularmente para garantizar la precisión.

## Señales De Alarma Común

### No Se Convierta En Una Víctima

Desafortunadamente, la gente no son siempre lo que parecen. Sea cauteloso de estas advertencias al interactuar con un contratista:

- **Solicitudes De Puerta a Puerta**  
Nunca deje que nadie entre en su casa si usted no lo conoce. Un contratista puede tener materiales “extra,” ofertas especiales sólo por el día de hoy, u ofrecer estimados para su hogar. Sueña demasiado bueno para ser verdad, a menudo pasa!
- **Acuerdos Verbales**  
Contratos detallados y por escrito son necesarios para su protección. No acepte un contrato verbal o un acuerdo de apretón de manos.
- **Ventas De Mucha Presión**  
Los contratistas legítimos valoran su tiempo y respetan su necesidad de obtener varias ofertas. Si un contratista está exigiendo una decisión en el momento, no aceptará un no como respuesta, o se presenta en una forma amenazante, camine lejos o llame al 911 si usted está preocupado por su seguridad
- **Solicitud De Pago Únicamente En Efectivo**  
Se recomienda NUNCA pagar en efectivo. Punto.
- **Pedir Grandes Adelantos De Pago**  
La regla general es no más del 10% o \$ 1,000, lo que sea menor. Ser prudente de pagar mano de obra y materiales por adelantado si no se ha realizado ningún trabajo.

## Tipos De Estafas

Parece que hay personas que buscan tomar ventaja de ti en cada faceta de la vida en estos días. Con el crecimiento de la tecnología, los consumidores tienen que ser aún más diligentes en la investigación y verificación de información. Estos son algunos de los casos comunes de estafas para buscar:

- **Telefónicas** - Independientemente del tema, estas llamadas normalmente resultan en demandas de pago inmediato, divulgación de información personal o información (algunos de los cuales ya se le ofrecen para validar la autenticidad de la persona que llama), y pueden incluir en amenazas de arresto si usted no cumple.
- **La Familia en Problemas** - Si alguien te llama reclamando ser un nieto que está en problemas, SE CAUTELOSO! No dar ningún nombre del miembro de la familia (eres tú Johnny?) Por lo tanto no transfieras cualquier dinero para ellos. A pesar del miedo de tenerlos en problemas, llame al otro miembro de la familia para validar si Johnny dice que está donde está
- **Atención Médica** - Siempre ordena equipos médicos & medicina a través de su proveedor de seguro médico y revise sus facturas para asegurar la veracidad del monto correcto.